

Los libros de autoayuda que recomienda Juan Roig a sus empleados y alumnos

Jordi Velert

Madrid, 11 de enero de 2018 (04:55 CET)

Los libros de *management* y crecimiento personal hacen furor entre los directivos. No escapa a esta tendencia el propietario de **Mercadona**, **Juan Roig**, que ha inculcado su interés por esta literatura motivacional tanto a los trabajadores de la cadena de supermercados como a los alumnos de la escuela de negocios, **Edem**, que impulsa junto a otros empresarios valencianos. Estos son los siete libros de lectura recomendada en el universo Roig.

1. ***La caja***

Además de habilidades de gestión empresarial, marketing o venta, los alumnos de la escuela de negocios impulsada por Roig en la Marina del puerto de Valencia deben leer varios libros motivacionales. Uno de ellos es *La caja*, que narra la historia de un grupo de personas sometidas al autoengaño, obviando la realidad y sin cambiar. Aplicado a la empresa, el texto pone énfasis en las actitudes ensimismadas en el panorama empresarial, que obstaculizan el trabajo en equipo, el liderazgo y el rendimiento en las compañías.

2. ***La isla de los cinco faros***

Este título de **Ferrán Ramón-Cortés** es el preferido de **Hortensia Roig**, [aupada en diciembre a la presidencia de Edem](#) tras doce años como secretaria general del centro. Con el hilo conductor de un viaje por cinco faros de la isla de Menorca, el libro enseña a comunicar ideas mediante cinco consejos básicos. El primero de ellos es que se debe comunicar un solo mensaje; el segundo, que las historias memorables quedan fijadas en la mente; el tercero, que para comunicarlas se debe emplear un lenguaje sencillo que conecte con el interlocutor; el cuarto, que se tiene que atender a las reacciones de los demás; y el quinto, que comunicar no es coaccionar sino invitar.

3. ***La buena suerte***

Fuera de la escuela de negocios, donde el propio Roig daba clases en el grado de ADE Emprendedores, el presidente de Mercadona recomienda a los directivos de su empresa libros como *La buena suerte*, una fábula de **Álex Rovira** y **Fernando Trías de Bes** que relata las claves de la prosperidad a través de la

historia de un mago que convoca a los caballeros de un reino a ir en busca de un trébol mágico de cuatro hojas. Este trébol representa la buena fortuna que da título al libro.

4. ***El caballero de la armadura oxidada***

Otro título fetiche de [Juan Roig](#) es esta novela de **Robert Fisher** sobre una persona que no expresa sus sentimientos. De temática similar a *La caja*, el protagonista es un caballero tan encerrado en si mismo que no se da cuenta de que su armadura ya no brilla y cuando se da cuenta, no puede desprenderse de ella. Tras viajar por tres castillos, reflexiona sobre cuestiones como la importancia del autoconocimiento y de la voluntad para el desarrollo personal.

5. ***Los monstruos y el gimnasio***

Más conocido es este libro de **Alberto Galgano**, uno de los tres títulos de lectura obligatoria para todos los trabajadores que entran en Mercadona. Aplicado a la venta en los supermercados, los monstruos son los clientes que buscan productos, los trabajadores son atletas que atienden a los monstruos y el gimnasio es la empresa, donde se debe trabajar para satisfacer las necesidades de los clientes.

6. ***El cliente ante todo***

Otro título que deben leer los nuevos empleados de [Mercadona](#) es esta guía elaborada por **Feargal Quinn**, fundador de una cadena de supermercados, que trata aspectos como lograr que los clientes vuelvan a comprar en un establecimiento o fórmulas para introducir diversión y sorpresa en los negocios.

7. ***El modelo de calidad total***

Es el único de libro editado directamente por la cadena de supermercados y explica el modelo empresarial de Mercadona, que busca satisfacer por igual y con la misma intensidad a los cinco componentes en toda la "cadena agroalimentaria sostenible", en lenguaje de la empresa valenciana. Son "el jefe" (denominación interna para referirse al cliente), el trabajador, el proveedor, la sociedad y el capital.